01 - Introdução

Sobre o projeto

- Criação de uma plataforma para ajudar os pilotos voluntários a organizar missões e operações de busca e resgate.
- Substituir processos manuais e informações dispersas por um sistema centralizado.
- Criar uma experiência clara para operação em campo.

Competências aplicadas

- Mapeamento de fluxos e jornadas
- Arquitetura de informação
- Design de interfaces
- Prototipagem
- Design system

Timeline — 1 semana

Cliente — Voluntários

02 - Teaser

03 - Processo

Processo

- Descoberta — Entendimento da experiência e definição de escopo
- Mapeamento — Mapeamento de fluxos, Tarefas & Perfis, Categorização de problemas
- Arquitetura — Ajuste de fluxos, Estruturação dos usuários, Mapeamento de ecossistema
- Design — Sistema de Design, Prototipagem, Testes
- Entrega — Entrega de protótipos, Handoff, Documentação

04 - Discovery

Análise do sistema

Antes de iniciar o wireframe, mapeamos o ecossistema e suas tarefas operacionais.

Ecossistema

- 30 Tarefas operacionais
- 15 Perfis de usuários (UXR)

Problemas mapeados

- 7 Problemas operacionais
- 3 Fluxos de usuários (UXR)
- 3 Jornadas de usuários (UXR)

Insights identificados

- Não há fluxo operacional para missões ativas
- Ausência de rastreamento de tarefas
- Falta de visibilidade do andamento da missão
- Não há atribuição de tarefas
- Não há acompanhamento de tempo
- Não há registro de ocorrências

Fluxo de ocorrências

Ocorrências são registradas em campo e precisam ser tratadas e acompanhadas.

05 - Insights

Insights

Informações processadas diretamente das entrevistas e dos dados do sistema. Precisamos entender as pessoas por trás do sistema.

RESEARCH JOBS TO BE DONE

- Entendimento — Entender quem opera em contingência
- Rastreamento — Rastrear ações e decisões
- Tomada de decisão — Tomar decisões com segurança
- Operação em campo — Operar sem interrupções
- Gestão de tarefas — Gerenciar tarefas e prioridades

"Estar sob o controle do sistema."

07 - Solução 1

Sistema de Progressão por Níveis

Um sistema de progressão que organiza o uso da plataforma por níveis de complexidade.

Estrutura

- Estruturação de níveis de complexidade
- Progressão de níveis e desbloqueio de funcionalidades
- Tutoriais e onboarding por nível

Experiência

- Experiência do usuário
- Transparência
- Mensagens de feedback
- Mensagens de erro

Fluxo de Ocorrência

- Ocorrência registrada
- Ocorrência em andamento
- Ocorrência concluída

Status Atual Ocorrências

- Ocorrências Abertas — 12
- Ocorrências Concluídas — 7
- Ocorrências Canceladas — 1

Tarefas Operacionais

- Tarefas de Rotina
- Tarefas de Ocorrência

Tarefas Operacionais por Ocorrência

- Tarefas de Rotina — 20 tarefas
- Tarefas de Ocorrência — 15 tarefas
- Tarefas de Rotina — 20 tarefas
- Tarefas de Ocorrência — 15 tarefas

08 - Solução 2

Dois fluxos distintos

O sistema organiza operações em dois fluxos, que também são refletidos operacionalmente pelos usuários em campo. Cada fluxo tem objetivos, ações e prioridades específicas, mantendo a operação organizada e rastreável.

EMERGÊNCIA

- Operação emergencial
- Ocorrência em andamento
- Prioridade Máxima
- Operação Rápida

PLANEJADO

- Operação Rotineira
- Prioridade Normal
- Operação Planejada

Fluxo Operacional

Maximizando a Eficiência Operacional

45% — Operações Emergenciais

98% — Operações Planejadas

3.2x — Operações Planejadas

09 - Solução 3

Estruturação de dados

Como organizamos as tarefas e ações operacionais de maneira

- Ocorrência
- Tarefa
- Ação
- Ocorrência
- Tarefa
- Ação
- Ocorrência
- Tarefa
- Ação

Ocorrência

- Ocorrência
- Tarefa
- Ação

Tarefa

- Tarefa
- Ação

Ação

- Ação

Estruturação de dados

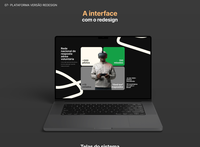
10 - Estratégia visual

11 - Plataforma versão antiga

A interface como era antes

11 - PLATAFORMA VERSÃO REDESIGN

A interface com a redesign



Telas do sistema

Certificado de tarefas concluídas

- Busca e Resgate - Serra do Mar — Concluída
- Mapeamento Aéreo Técnicas de Fotogrametria — Concluída

Versão Responsiva

DESIGN SYSTEM

Design system - Consistência e escalabilidade

Um sistema de design que organiza componentes e garante consistência entre telas e fluxos.

Componentes

- Ocorrência
- Tarefa
- Ação
- Ocorrência
- Tarefa
- Ação
- Ocorrência
- Tarefa
- Ação

Cores

- Primária
- Secundária
- Neutra
- Sucesso
- Alerta
- Erro

Tipografia

Inter

Regular 400 · Medium 500 · Bold 700

Dronerios Typography

Digital Flight Solutions

Monitoring Action Mission

COMPONENTES

- Botões
- Inputs
- Cards
- Tabs
- Modais
- Alertas

Botão Primário

Botão Secundário

Input Texto

Input Selecionar

Card Ocorrência

Card Tarefa

Tab Ativa

Tab Inativa

Modal Confirmação

Alerta Sucesso

Alerta Erro